

CAPITOLATO TECNICO

LICENZE FORTIMAIL PER LA PIATTAFORMA E-PROCUREMENT

INDICE

1	Definizioni.....	3
2	Premessa	3
3	Oggetto e durata	3
4	Modalità di esecuzione del contratto	4
4.1	Generalità	4
4.2	Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione.....	4
4.3	Attivazione e consegna	5
5	Adempimenti per la sicurezza.....	5
6	Obblighi di riservatezza.....	5
7	Verifica di Conformità	5
8	Modalità di fatturazione e pagamento	6
9	Livelli di servizio	6
10	Penali	6

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Amministrazione o MEF:** si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria dell'affidamento.

2 Premessa

FortiMail è una soluzione di sicurezza avanzata per la protezione della posta elettronica, sviluppata da Fortinet S.p.A. e progettata per garantire un'elevata protezione contro minacce informatiche quali phishing, malware, spam e attacchi BEC (Business Email Compromise). Il prodotto è dotato di funzionalità avanzate di sandboxing, filtraggio dei contenuti, crittografia e prevenzione della perdita di dati (DLP), assicurando la conformità alle normative di cybersecurity.

FortiMail è integrato con FortiAnalyzer e i firewall FortiGate, fornendo una protezione multilivello e un'analisi dei log centralizzata. La sua interoperabilità con il Fortinet Security Fabric consente una gestione coordinata delle minacce, incrementando l'efficacia delle misure di protezione adottate nel perimetro DMZ.

Attualmente, il sistema e-Procurement utilizza licenze FortiMail fisiche. Nell'ambito del processo di transizione al PSN, si prevede il passaggio da un'infrastruttura on- premise ad una virtualizzata, rendendo imprescindibile la sostituzione delle licenze fisiche (non più compatibili con l'architettura cloud del PSN) con licenze virtuali.

3 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è la sottoscrizione delle licenze FortiMail, prodotte dalla Fortinet S.p.A. necessarie a garantire la sicurezza e la continuità operativa del sistema e-Procurement.

Nella tabella seguente si riportano la descrizione, la quantità e la durata delle sottoscrizioni delle licenze da acquistare e del relativo servizio di supporto nelle interlocuzioni con il produttore, compreso nelle sottoscrizioni:

DESCRIZIONE	QUANTITÀ	DURATA
FML-VM08 - FortiMail-VM08 FortiMail-VM virtual appliance for all supported platforms. 8 x vCPU cores	2	36 mesi
FC-10-0VM08-643-02-36 - FortiMail-VM08 3 Year FortiCare Premium and FortiGuard Enterprise ATP Bundle Contract	2	36 mesi

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

1. le licenze dovranno prevedere il livello di servizio così come definito dal produttore;
2. tutte le licenze dovranno presentare caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle riportate nel presente documento;
3. dovranno essere forniti i quantitativi e i servizi indicati nel presente documento;
4. dovrà essere fornita la manualistica tecnica completa, edita dal produttore. La documentazione dovrà essere in lingua italiana oppure, se non prevista, in lingua inglese;
5. eventuali elementi accessori, necessari per il corretto funzionamento delle licenze, dovranno essere forniti senza costi aggiuntivi;
6. Il Fornitore si impegna a garantire il proprio supporto commerciale nella gestione dei rapporti con il produttore, al fine di agevolare l'ottenimento di assistenza tecnica o interventi in garanzia, qualora necessari.

Il contratto acquista efficacia dalla data di stipula ed avrà una durata pari a 36 mesi a partire dalla data di consegna delle chiavi di attivazione delle licenze software, a seguito del verbale di verifica di conformità positivo.

4 Modalità di esecuzione del contratto

4.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili della Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

4.2 Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione

La Società dovrà comunicare, alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione e il coordinamento delle attività contrattuali. Sarà cura del Responsabile della Fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, tale Referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per Consip.

Il Responsabile della Fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente oltre che per posta elettronica.

Inoltre, la Società comunicherà a Consip, entro **5 (cinque) giorni solari** dalla data di stipula del contratto ed entro e non oltre l'attivazione delle licenze, un numero di telefono con accesso prioritario, un indirizzo PEC e un indirizzo di e-mail ai quali potrà essere inviata ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali e per il supporto commerciale nella gestione dei rapporti con il produttore, per l'apertura di eventuali ticket per l'attivazione del servizio ed eventuali malfunzionamenti.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, segnalando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

4.3 Attivazione e consegna

La Società dovrà consegnare le nuove chiavi di attivazione delle licenze software, oggetto di acquisizione, entro **5 (cinque) giorni** lavorativi dalla stipula del contratto.

La Committente ufficializzerà l'avvenuta sottoscrizione nell'apposito Verbale di verifica conformità che dovrà essere allegato alla fattura, ai fini del pagamento.

5 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

6 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

7 Verifica di Conformità

La verifica di conformità, di cui all'articolo 15 delle Condizioni Contrattuali, verrà eseguita al termine delle attività previste nel presente Capitolato Tecnico, alla consegna delle chiavi di attivazione delle licenze software e sarà volta a certificare che le stesse siano state eseguite secondo le modalità indicate.

8 Modalità di fatturazione e pagamento

Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, il Fornitore potrà emettere fattura per l'intero importo contrattuale alla consegna delle sottoscrizioni delle licenze software, a seguito del verbale di verifica di conformità positivo.

9 Livelli di servizio

Dovranno essere garantiti i livelli di servizio previsti dal supporto premium "FC-10-0VM08-643-02-36 - FortiMail-VM08 3 Year FortiCare Premium and FortiGuard Enterprise ATP Bundle Contract" per il ripristino delle normali funzionalità delle licenze oggetto del presente Capitolato di cui al precedente paragrafo 3.

La Società si impegna a fornire supporto a Consip nell'interazione con il produttore, affinché lo stesso rispetti i prescritti livelli di servizio previsti per la fornitura oggetto del presente Capitolato.

In particolare, data la criticità del Sistema e-Procurement, la Società si impegna a rispettare i seguenti livelli di servizio:

- In caso di necessità, supporto interlocutorio con il produttore in giornata, affinché i servizi di manutenzione e assistenza remota vengano garantiti 7 (sette) giorni su 7 (sette) per l'intera giornata (24 ore);
- In caso di necessità, supporto interlocutorio con il produttore in giornata, affinché il tempo di presa in carico delle richieste di assistenza sui prodotti software oggetto di fornitura sia al massimo di 4 (quattro) ore.

10 Penali

La Committente, oltre a quanto previsto nelle Condizioni contrattuali, applicherà le penali secondo i seguenti casi:

- per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del rinnovo delle sottoscrizioni, rispetto alla data indicata nel precedente paragrafo 4.3, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1% (uno per cento) dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del servizio "FC-10-0VM08-643-02-36 - FortiMail-VM08 3 Year FortiCare Premium and FortiGuard Enterprise ATP Bundle Contract", rispetto alla data indicata nel precedente paragrafo 4.3, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1% (uno per cento) dell'importo contrattuale;

- per ogni giornata di mancato supporto, in caso di necessità, all'erogazione dei servizi di manutenzione e assistenza remota da parte del produttore, rispetto ai termini di cui al precedente paragrafo 9, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- per ogni giorno di mancato supporto sulla presa in carico delle richieste di assistenza rispetto ai termini di cui al precedente paragrafo 9, la Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale.